

Nuevas tecnologías La Administración entra en la carrera por modernizarse

Comarca virtual: la asignatura pendiente de los ayuntamientos

Internet y los nuevos terminales móviles permiten un acercamiento de los concellos a los ciudadanos y un nuevo modo de relacionarse con los administrados. Pero queda todavía un largo camino para sacarle todo el partido posible

[FERNANDO MOLEZÚN] La revolución de las nuevas tecnologías ha cambiado el modo de entender la comunicación y las relaciones personales. Cualquier vecino lleva siempre en el bolsillo un terminal que le conecta con el mundo de un modo global. Todo está a su disposición con solo apretar un icono en la pantalla de su teléfono. La sociedad ha encontrado una nueva forma de interactuar, y la Administración Pública, con su vocación de servicio al ciudadano, no puede ni quiere quedarse atrás en esta carrera por la modernización tecnológica.

Por un lado está la formación de la ciudadanía, con la proliferación de las aulas de la Red CeMIT de la Xunta, que pretenden promover la alfabetización digital de la población. Un capítulo en el que la Administración cumple. Pero ¿responden los ayuntamientos a las expectativas tecnológicas de esta población preparada?

No hace demasiado tiempo que

las páginas web de los ayuntamientos no eran más que escaparates planos que apenas contenían el directorio telefónico del municipio y un saludo del alcalde. Todo esto ha cambiado o, mejor dicho, está cambiando. Pero esta transformación no ha hecho más que empezar: «Creo que queda mucho camino por recorrer en es-

«Los concellos deben crear un canal de comunicación directa»

«En Galicia quedan muchas aplicaciones útiles por hacerse todavía»

sentido y que muchos ayuntamientos están perdiendo la oportunidad de crear una comunidad virtual en torno a sí mismos. Pienso que deberían dejar la comunicación viral en manos de profesionales y dotar a sus ciudadanos de las herramientas necesarias para estar informados y participar de una forma activa», opina Juan Gestal, ingeniero informático especializado en el diseño y desarrollo de aplicaciones para móviles y sitios web.

Evolución en la Red

Un paseo a través de las distintas webs de los concellos de la comarca muestra una clara evolución y una lucha por la modernización, aunque evidencia también notorias carencias en la mayoría de los casos, sobre todo si se comparan con las de las empresas del sector privado: «Por desgracia la Administración suele ir un paso por detrás, su nivel de innovación no es muy elevado. Las em-



Las aulas de la Red CeMIT imparten formación digital [C. DELGADO]

presas privadas, en tanto buscan siempre una rentabilización máxima de sus inversiones y recursos, apuestan más por las nuevas tecnologías», apunta Gestal, que apunta las utilidades y recursos que un ayuntamiento podría extraer de las nuevas tecnologías en su relación con los ciudadanos: «Deberían ofrecer un canal de comunicación directa, que eli-

minara los retrasos burocráticos y ofreciera así un servicio más cercano al público».

Este ingeniero informático advierte sobre el riesgo de quedarse descolgado si un concello no se sube al carro de las nuevas tecnologías, especialmente en lo que se refiere a teléfonos inteligentes. La carrera ha empezado y no tiene visos de frenar su marcha: «La

Coirós, produciendo

www.coiros.es

Concello de Coirós

a 15 minutos del centro

Para comer

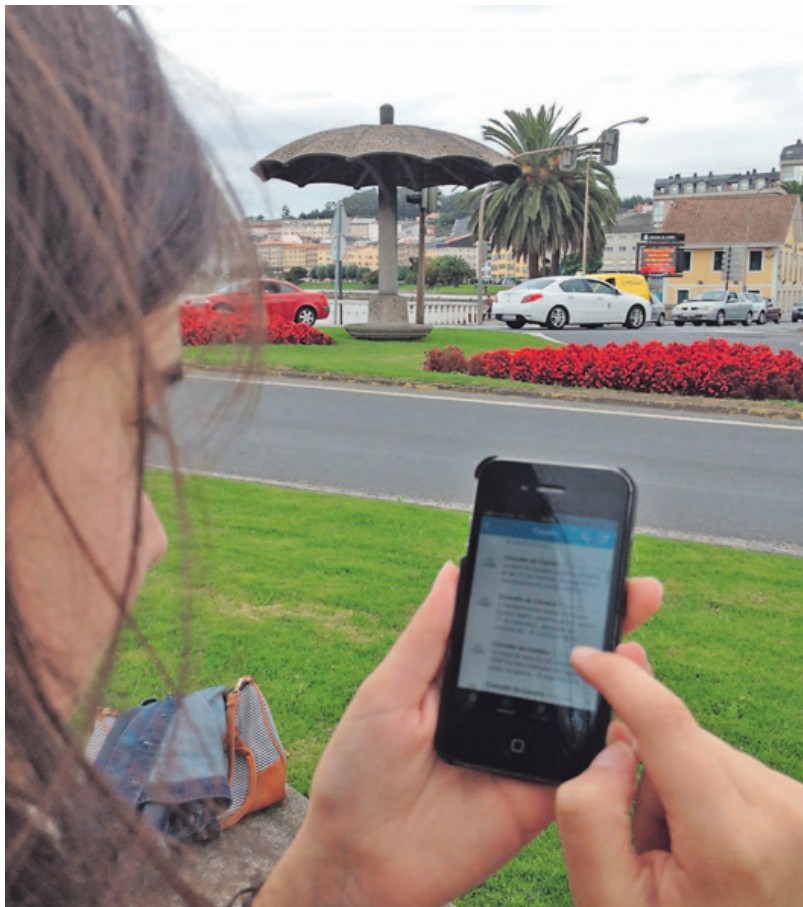
Casa Tome
981 796 275

Taberna O Freixo
981 796 285

Barral
981 796 607

Restaurante
El Caserío
981 796 339

Restaurante
La Paz
981 796 327



Una joven, consultando el Twitter del Concello de Cambre desde un teléfono inteligente

La Administración provincial a un clic: la sede electrónica

Dentro de la carrera de la Administración por actualizarse en lo tocante a nuevas tecnologías y acercarse de ese modo al administrado, cabe destacar el papel que juega la Diputación Provincial con la asistencia técnica a los diferentes municipios y los servicios que presta a través de su página web. Ha sido esta una apuesta mantenida y todavía en marcha, con mucho que desarrollar, por parte del ente provincial que comienza a dar frutos visibles.

Una de las grandes novedades que ha aportado esta apuesta de la Diputación por las nuevas tecnologías es la sede electrónica, que se puso en marcha hace aproximadamente un año. Esta plataforma se creó con una inversión de 177.000 euros, y permite que los distintos ayuntamientos se vayan conectando a ella de forma totalmente gratuita.

A través de la sede electrónica, los habitantes de los concellos conectados podrán realizar

todos sus trámites mediante esta aplicación, con la ventaja de hacerlo desde sus casas o lugares de trabajo, sin tener que desplazarse hasta el ayuntamiento y sin límite horario, ya que la sede electrónica permanece abierta, o mejor dicho, activa, las 24 horas del día y 365 días al año. La aplicación incluye una serie de variables que se van actualizando por los propios técnicos de la Diputación, bien sea para mejorar el servicio o a petición expresa de cada ayuntamiento, según sus necesidades concretas.

El listado de trámites cuya realización está disponible a través de la sede electrónica es interminable y puede consultarse en la web de la Diputación. Y aunque la lista continúa creciendo, actualmente ya están trabajando con la sede electrónica 31 ayuntamientos de la provincia, además del Consorcio Provincial Contraincendios e Salvamento da Coruña y el Consorcio As Mariñas.

Asistencia a municipios

La Diputación presta a través de su web una serie de servicios que aceleran los trámites burocráticos y los hacen más accesibles para el administrado. Dentro de estos servicios se encuentra la oficina virtual tributaria, pero también pueden gestionarse las solicitudes telemáticas de subvenciones en todas sus líneas. Esto supone una importante novedad que entró en funcionamiento el año pasado

y consiguió agilizar en gran medida los trámites y permitió que las entidades tuviesen los importes solicitados concedidos en menor tiempo. La Diputación gestiona además el correo electrónico de los concellos y su personal a través de los servidores del ente. Y alrededor de diez ayuntamientos de la provincia tienen sus respectivas páginas web a través de los servidores de la Diputación.

revolución no ha hecho nada más que empezar. Nos encontramos en un momento muy interesante. Nuestros televisores cada día son más inteligentes y algunos ya tienen sus propias aplicaciones. También tendremos aplicaciones en nuestro coche, en los electrodomésticos de casa e incluso en nuestra ropa. Parece que está a punto de empezar la moda de la

ropa tecnológica con la salida del reloj inteligente de Samsung y las gafas de Google. Tendremos aplicaciones hasta en la sopa. Y los ayuntamientos no deben quedarse atrás». Sobre si el mercado corre el riesgo de verse saturado ante tanta oferta, Gestal se muestra optimista: «Las cifras del número de aplicaciones que existen en las tiendas de Google o Apple son

abrumadoras, pero hay que tener en cuenta que cientos de miles de esas aplicaciones se encuentran perdidas en el catálogo y nadie se las descarga». Pero el caso de los ayuntamientos es diferente: existe una necesidad, una demanda por parte de los ciudadanos: «En Galicia quedan muchas aplicaciones útiles por hacerse todavía», asegura Gestal.

GRAF

MODA BETANZOS

Novedades de Otoño

ven y descubre nuestros precios

Jersey - 26,95 €

vaquero - 39,95 €

Calle del Rollo, 36 Bajo, 15300 | Betanzos | A Coruña - Telf: 981 775 142 | tiendagraf@hotmail.com | www.grafmodaonline.com | Síguenos en